

Die Globomedica AG ist Teil der international operierenden Mediq Gruppe mit Hauptsitz in den Niederlanden und bietet als Pharmalogistikunternehmen seit vielen Jahren verschiedene Dienstleistungen im Schweizer Gesundheitsmarkt an. Der PatientInnen-Service bietet fachkundige Betreuung im Bereich der Multiplen Sklerose und beliefert Betroffene in der ganzen Schweiz mit den nötigen Produkten. Im Bereich der Arzneimittellogistik beliefern wir Grossisten, Spitäler, Apotheken, Ärzte und PatientInnen mit pharmazeutischen Produkten.

Wir suchen für unser Team in Egg bei Zürich per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

MitarbeiterIn PatientInnen-Service & Kundendienst 40% vormittags

Aufgabenbereich:

Sie sind für verschiedenste Aufgaben im Bestellwesen und in der Administration zuständig. Dazu gehören die telefonische Entgegennahme und die Erfassung von Bestellungen, die Entgegennahme und Übermittlung von Verdachtsfällen unerwünschter Arzneimittelwirkungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, das Erteilen von Auskünften über Lieferbedingungen und Verfügbarkeiten sowie die Betreuung und Beratung von PatientInnen in der ganzen Schweiz. Zu Ihrem Aufgabenbereich gehören ferner das Überwachen von Kostengutsprachen, die Krankenkassenabrechnungen sowie weitere administrative Tätigkeiten, wie zum Beispiel Erstellen von Berichten, Pflege und Unterhalt von Qualitätsdokumentationen und allgemeine Sekretariatsarbeiten.

Anforderungsprofil:

- Kaufmännische Ausbildung idealerweise mit Erfahrung im medizinischen Bereich oder Ausbildung im medizinisch/pharmazeutischen Bereich mit Erfahrung in der Administration (MPA, Pharma-AssistentIn, etc.)
- gute Deutsch-, Französisch-, und Englischkenntnisse, Grundkenntnisse in Italienisch
- Sehr gute MS Office Anwenderkenntnisse (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)
- Kundenorientierte, kommunikationsstarke und teamfähige Persönlichkeit
- Berufserfahrung im regulierten Umfeld (GMP / GDP) von Vorteil

Wir bieten:

- Einen abwechslungsreichen, herausfordernden und verantwortungsvollen Arbeitsbereich in der pharmazeutischen Industrie
- Ein sympathisches Team
- Regelzeiten vormittags Montag – Freitag 08:00 bis ca. 11:30 Uhr
- Zeitgemässe Entlohnung
- Gute Sozialleistungen

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung in elektronischer Form an: bewerbungen@globomedica.ch